

ALGEMENE VOORWAARDEN TICKETS WAAH

(ask for the text in English at organisatie@waah.nl)

Artikel 1 Definities

In de onderhavige Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Aanbod: iedere vrijblijvende aanbieding en prijsopgave (inclusief bijlagen, documentatie en afbeeldingen etc.) aangeboden door WAAH aan Klant ter verkrijging van een Ticket.
- 1.2 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van WAAH.
- 1.3 Evenement: de gebeurtenis georganiseerd door WAAH, waarvoor WAAH Tickets verkoopt.
- 1.4 Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst sluit met WAAH dan wel de intentie heeft een Overeenkomst te sluiten met WAAH.
- 1.5 Locatie: de feitelijke locatie waar het Evenement plaatsvindt.
- 1.6 Overeenkomst: iedere overeenkomst gesloten tussen Klant en WAAH ter verkrijging van een Ticket van een Evenement.
- 1.7 Partijen: Klant en WAAH tezamen.
- 1.8 WAAH: Waerable Art Awards Holland, de eenmanszaak STIC, statutair gevestigd en kantoorhoudende te (1812 PS) Alkmaar aan de Koelmalaan 350, B01.
- 1.9 Ticket: het toegangsbewijs, plaatsbewijs en/of reserveringsbewijs waarmee de Klant als houder het recht verkrijgt op het bijwonen van een Evenement van WAAH.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod en iedere Overeenkomst alsmede op alle aanbiedingen van, bestellingen bij, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten met WAAH waarbij door WAAH Tickets aan Klant worden geleverd. De Algemene Voorwaarden gelden ook indien de Overeenkomsten tot stand komt via een door WAAH voor het Evenement ingeschakeld officiële (voor)verkooporganisatie.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele andere (algemene) voorwaarden van Klant wijst WAAH uitdrukkelijk van de hand.
- 2.3 Wijzigingen in de Overeenkomst en afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij tussen Partijen zijn overeengekomen en door Partijen schriftelijk zijn vastgelegd.
- 2.4 WAAH behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat WAAH Klant van de wijziging in kennis heeft gesteld.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechter nietig zal worden geacht, wordt vernietigd of anderszins niet bindend wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort en aldus volledig van kracht blijven. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van nietige, vernietigde of anderszins niet bindende bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zullen worden genomen.
- 2.6 Op de Overeenkomst kunnen eveneens van toepassing zijn de algemene voorwaarden van een door WAAH voor het Evenement ingeschakeld officiële (voor)verkooporganisatie. Indien nog niet in het bezit van Klant, zal WAAH op verzoek aan Klant toezenden de algemene voorwaarden van de door WAAH voor het Evenement ingeschakelde officiële (voor)verkooporganisatie.
- 2.7 De Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse en Engelse taal. In geval van interpretatieverschillen tussen deze teksten, is de Nederlandse tekst bindend.

Artikel 3 Aanbod

- 3.1 Acceptatie van een Aanbod door Klant houdt in, dat Klant zich verenigt met de toepasselijkheid en inhoud van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.2 Indien een Aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld in het Aanbod.
- 3.3 Aan een Aanbod kan op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het Evenement (en/of Tickets voor het Evenement) waarop het Aanbod of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is / zijn.
- 3.4 WAAH kan niet worden gehouden aan een Aanbod indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat een Aanbod dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4 Overeenkomst

- 4.1 De Klant dient voordat hij zijn reservering / bestelling bevestigt, altijd goed te controleren of de juiste Tickets zijn gereserveerd en of de gegevens van de Klant correct en volledig zijn.
- 4.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van (autorisatie van de) betaling en nadat de Klant zijn voorlopige reservering voor één of meer Tickets via de door WAAH voor het Evenement ingeschakelde officiële (voor)verkooporganisatie heeft bevestigd dan wel (indien de Klant de Tickets rechtstreeks bij WAAH bestelt/ koopt) doordat WAAH langs elektronische weg de totstandkoming hiervan bevestigt.
- 4.3 De Klant kan de Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van Tickets niet ontbinden (herroeping / annulering is niet mogelijk) en kan de Overeenkomst niet wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke instemming van WAAH.
- 4.4 WAAH behoudt zich te allen tijde het recht voor om bestellingen van Tickets te weigeren. WAAH behoudt zich te allen tijde het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te reserveren / kopen Tickets en reserveringen voor de teveel (boven het maximum) gereserveerde kaarten ongedaan te maken.
- 4.5 Speciale wensen, zoals het reserveren van rolstoelplaatsen, dienen tijdig en uitdrukkelijk kenbaar te worden gemaakt. WAAH kan geen enkele garantie geven dat aan speciale wensen tegemoet kan worden gekomen.
- 4.6 Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid.
- 4.7 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van WAAH binden WAAH niet dan nadat en voor zover zij door WAAH schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 5 Tickets

- 5.1 Een Ticket wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang aan één persoon. Het originele en onbeschadigde Ticket geeft de Klant recht op bijwonen van het Evenement.
- 5.2 Alleen de houder van het Ticket die het Ticket als eerste toont bij aanvang van het Evenement krijgt toegang. WAAH mag ervan uitgaan dat de houder van dit Ticket ook de rechthebbende daarop is (de Klant is). WAAH is niet gehouden ten aanzien van geldige Tickets nadere controle te verrichten. De Klant dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de houder wordt en blijft van het door WAAH dan wel de door WAAH voor het Evenement ingeschakeld officiële (voor)verkooporganisatie verstrekte Ticket.
- 5.3 De Tickets zijn en blijven eigendom van WAAH. Verlies, beschadiging, diefstal of misbruik van het Ticket komt vanaf het moment dat het Ticket aan de Klant ter beschikking is gesteld, voor rekening en risico van de Klant. Houders van ongeldige Tickets zal de toegang tot het Evenement worden ontzegd, zonder recht op schadevergoeding.
- 5.4 Het is de Klant verboden Tickets te vervalsen, te vermenigvuldigen of op enige wijze te reproduceren.

- 5.5 De Klant is gehouden om het Ticket voor een Evenement voor zichzelf te houden. Het is de Klant nimmer toegestaan:
- a. de Tickets door te verkopen aan derden dan wel de Tickets op enige andere wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken;
 - b. de Tickets in commerciële uitingen - op welke wijze dan ook - aan te bieden dan wel op andere wijze te refereren aan de Tickets.
- 5.6 WAAH behoudt zich te allen tijde het recht voor om reserveringen / bestellingen te weigeren van Klanten waarvan het vermoeden bestaat, dan wel is gebleken dat zij zich schuldig hebben gemaakt aan het in het vorige lid van dit artikel opgenomen verbod.
- 6.1 WAAH behoudt zich te allen tijde het recht voor om de Klant / bezoekers van het Evenement de toegang tot de Locatie te weigeren indien en voor zover zou blijken dat het Tickets niet rechtstreeks is verkregen via WAAH dan wel de door WAAH voor het Evenement ingeschakelde officiële (voor)verkooporganisatie.
- 6.2 De Klant die zijn Ticket om niet en niet in het kader van commerciële doeleinden aan derden ter beschikking stelt, is verplicht om de aan hem als Klant opgelegde verplichtingen zoals verwoord in deze Algemene Voorwaarden ook op te leggen aan degene aan wie hij het Ticket ter beschikking stelt en staat er jegens WAAH voor in dat deze perso(o)n(en) deze verplichtingen nakomen.

Artikel 6 Prijzen en levering

- 6.1 Indien de prijzen van de toegangsbewijzen van een Evenement na het sluiten van de Overeenkomst en verkrijgen van de Tickets worden verlaagd, heeft de Klant geen recht op restitutie van het prijsverschil en/of recht op schadevergoeding.
- 6.2 Als plaats van levering van het Ticket geldt het (e-mail)adres dat de Klant aan WAAH kenbaar heeft gemaakt. WAAH zal het door Klant opgegeven (e-mail)adres als juist blijven beschouwen, totdat de Klant aan WAAH een nieuw (e-mail)adres heeft meegedeeld. WAAH bepaalt de wijze van (af)levering en de duur waarbinnen na de totstandkoming van de Overeenkomst de Tickets worden afgeleverd. De door WAAH en/of de door WAAH voor het Evenement ingeschakelde officiële (voor)verkooporganisatie opgegeven leveringstermijnen zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de Klant geen recht om de Overeenkomst te ontbinden en/of recht op schadevergoeding, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de Klant redelijkerwijs niet kan worden gevergd dat hij / zij de Overeenkomst in stand laat.

Artikel 7 Regels gedurende het Evenement

- 7.1 De Klant zal zich te allen tijde houden aan door WAAH en de houder / eigenaar van de Locatie geldende huis- en gedragsregels.
- 7.2 Het is verboden om voedsel, drank, glaswerk, (plastic) flessen, blik, vuurwerk, wapens en andere gevaarlijke voorwerpen mee te nemen naar een Evenement en/of de Locatie; WAAH en de houder / eigenaar van de Locatie behouden zich te allen tijde het recht voor om de Klant / de bezoeker van het Evenement bij het betreden van de Locatie te fouilleren. WAAH en de houder / eigenaar van de Locatie behouden zich het recht voor om Klanten / bezoekers die geen medewerking willen verlenen aan voornoemde fouillering de toegang tot de Locatie en het Evenement te weigeren. Indien WAAH voorwerpen als bedoeld in de eerste zin van dit artikel voor de duur van een Evenement in bewaring neemt, aanvaardt zij geen enkele aansprakelijkheid ter zake. Wettelijk verboden voorwerpen zullen in beslag genomen worden en niet worden geretourneerd.
- 7.3 WAAH en de houder / eigenaar van de Locatie behouden zich te allen tijde het recht voor om Klanten / bezoekers die na aanvang van het Evenement arriveren de toegang tot de Locatie te ontzeggen.
- 7.4 De Klant dient in het bezit te zijn van een geldig en onbeschadigd Ticket zowel vóór aanvang als tijdens het evenement en zolang hij zich op de Locatie / de plaats waar het Evenement wordt gehouden bevindt. Hij is verplicht om te allen tijde gedurende het Evenement zijn Ticket te kunnen tonen.
- 7.5 De Klant is verplicht om tijdens het bezoek van een Evenement, op eerste verzoek, zich met een geldig legitimatiebewijs te identificeren om WAAH onder meer in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen in het kader van

evenementen, waaronder de verplichting van het niet verstrekken van alcohol aan personen met een leeftijd onder de van overheidswege vastgestelde leeftijdsgrens.

- 7.6 Tenzij er uitdrukkelijk schriftelijk toestemming is gegeven aan de Klant, is het verboden om foto-, film-, geluids- en/of ander opnameapparatuur mee te nemen naar de Locatie en tevens is het verboden om ook daadwerkelijk opnames te maken van films, video, en ander auteursrechtelijk beschermd werk. Evenmin zal het de Klant zijn toegestaan tijdens bepaalde delen van het Evenement een mobiele telefoon ingeschakeld te hebben. Indien en voor zover dergelijke apparatuur desondanks wordt aangetroffen behoudt WAAH zich te allen tijde het recht voor om voornoemde apparatuur in beslag te nemen. Indien WAAH dergelijke apparatuur voor de duur van een Evenement in bewaring neemt, aanvaardt zij geen enkele aansprakelijkheid ter zake. Registraties zullen in beslag worden genomen en zonder meer worden vernietigd.
- 7.7 WAAH behoudt zich te allen tijde het recht voor om van het Evenement beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken. De Klant verklaart zich bekend en akkoord met het voorgaande en doet reeds nu voor alsdan afstand van het recht zich te verzetten tegen gebruikmaking van zijn portret/gelijkenis in het kader van de openbaarmaking en verveelvoudiging van genoemde opnamen. Personen die in de opnamen voorkomen kunnen geen recht doen gelden op enige vergoeding.
- 7.8 Bij overtreding door de Klant van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in de Algemene voorwaarden is WAAH gerechtigd het Ticket ongeldig te maken of de Klant de (verdere) toegang tot het Evenement te weigeren zonder dat de Klant recht heeft op restitutie van het bedrag dat hij voor het Ticket (waaronder begrepen servicekosten) aan WAAH, al dan niet aan de door WAAH voor het Evenement ingeschakelde officiële (voor)verkooporganisatie, heeft voldaan. Houders van ongeldig gemaakte Tickets hebben geen recht op restitutie of compensatie anderszins. WAAH behoudt zich het recht voor de Klant de (verdere) toegang tot het Evenement te ontzeggen of van de Locatie te verwijderen indien WAAH dit redelijkerwijs nodig acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het Evenement.

Artikel 8 Klachten

- 8.1 Bij vragen en/of klachten over de door de Klant gedane bestelling, aangeschafte Tickets en/of gesloten Overeenkomst dient de Klant zich rechtstreeks te wenden tot de door WAAH voor het Evenement ingeschakeld officiële (voor)verkooporganisatie. Indien de Klant de Tickets rechtstreeks heeft verkregen via WAAH, kan de Klant zich ook rechtstreeks wenden tot WAAH.
- 8.2 De Klant dient een eventuele klacht binnen vijf (5) werkdagen na het ontstaan van de oorzaak van de klacht, althans binnen vijf (5) werkdagen wanneer de oorzaak redelijkerwijs bij de Klant bekend had moeten zijn, schriftelijk te melden bij WAAH onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.

Artikel 9 Verschoven of afgelaste Evenementen

- 9.1 WAAH en/of de Locatie heeft / hebben te allen tijde het recht de plaats en/of tijden van de Evenementen te wijzigen. Een Evenement kan vervallen of worden opgeschort onder andere indien te weinig personen een Ticket kopen voor het Evenement. Klanten die een Ticket hebben gekocht voor een dergelijk Evenement ontvangen hierover schriftelijk (en/of per e-mailbericht) bericht. Indien een Evenement vervalt, vervallen automatisch ook de verplichtingen van Klant. WAAH (en/of de Locatie) aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid door wijziging, verschuiving of afgelasting van een Evenement.
- 9.2 WAAH heeft te allen tijde het recht tussentijds het programma van het Evenement te wijzigen.
- 9.3 Indien een Evenement wordt verschoven naar een andere Locatie en/of datum, wordt de Klant hierover geïnformeerd door WAAH. Hoewel WAAH zal proberen Klant van de afgelasting tijdig op de hoogte te brengen, kan WAAH niet garanderen dat Klant van de afgelasting op de hoogte gebracht zal worden voor de datum van het Evenement. WAAH is niet verantwoordelijk voor eventueel in dat kader gemaakte kosten.
- 9.4 Tickets van verschoven Evenementen blijven in de regel geldig voor het vervangende Evenement. Voor meer informatie hierover kan Klant contact met WAAH opnemen. Indien een Evenement wordt verschoven naar een andere Locatie of datum, kan de Evenementhouder voorwaarden stellen aan de vergoeding van de prijs van het Ticket.
- 9.5 Indien een Evenement wordt afgelast of verschoven, dan kan Klant de originele en onbeschadigde Tickets voor dit Evenement inleveren bij WAAH. Indien de Evenementhouder WAAH verzoekt om de Klant de prijs van de Tickets te restitueren,

dan zal WAAH dit doen nadat zij de betreffende gelden van de Klant heeft ontvangen. Eventuele service- en administratiekosten worden niet gerestitueerd. Evenmin kan de klant aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander evenement en/of vergoeding van externe kosten (waaronder begrepen kosten hotels en/of reiskosten).

- 9.6 Het verzoek als bedoeld in het vorige lid van dit artikel dient door de Klant te worden gedaan binnen vier (4) weken na de geannuleerde datum.

Artikel 10 Bescherming persoonsgegevens

- 10.1 WAAH verwerkt persoonsgegevens van Klanten en bezoekers van haar website in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 11 Intellectuele eigendomsrechten

- 11.1 Als gevolg van het sluiten van een Overeenkomst met WAAH verkrijgt Klant geen enkel recht van intellectueel eigendom. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam (van het Evenement), het beeldmerk, en de eventuele tekst en (reclame)muziek van WAAH alsmede met betrekking tot de door WAAH gehanteerde formule in het algemeen berusten bij WAAH dan wel bij de in Nieuw Zeeland gevestigde oorspronkelijke rechthebbende van de betreffende formule. Het is de Klant niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken.
- 11.2 Alle intellectuele eigendomsrechten op alle door WAAH ter beschikking gestelde en/of verstrekte en/of van WAAH afkomstige zaken, tekeningen, (fotografische) opnamen, folders, catalogi en andere bescheiden, behoren toe aan en berusten uitsluitend bij WAAH en/of van de deelnemers van het Evenement. In geval van aanspraak van derden ter zake van een inbreuk op zijn / haar rechten ter zake de door WAAH ter beschikking gestelde en/of verstrekte en/of van WAAH afkomstige zaken, tekeningen, fotografische opnamen, folders, catalogi en andere bescheiden en/of de creaties van de deelnemers van het Evenement, kan WAAH nimmer aansprakelijk worden gehouden en zal WAAH deze derde – indien en voor zover deze derde zijn of haar claim schriftelijk onderbouwd bij WAAH neerlegt – doorgeleiden naar de deelnemer van een Evenement waar de claim betrekking op heeft.
- 11.3 De Klant zal zich onthouden van gedragingen waardoor rechten of andere belangen te dier zake van WAAH zouden kunnen worden geschaad.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 WAAH aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens Klant voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of immateriële schade, behoudens opzet of grove schuld van WAAH van bij WAAH werkzame werknemers en/of ingeschakelde hulppersonen.
- 12.2 Indien en voor zover er enige aansprakelijkheid op WAAH rust, uit welke hoofde dan ook, is iedere aansprakelijkheid van WAAH van bij WAAH werkzame werknemers en/of ingeschakelde hulppersonen, te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
- 12.3 Het bepaalde in de vorige leden van dit artikel geldt slechts voor zover de aansprakelijkheid van WAAH ingevolge de wet of Overeenkomst, waaronder begrepen het bepaalde in de onderhavige Algemene Voorwaarden, niet reeds verder is beperkt dan uit de enkele toepassing van de vorige leden van dit artikel zou volgen.
- 12.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval één (1) jaar na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor WAAH aansprakelijk is.
- 12.5 WAAH kan op geen enkel moment aansprakelijk worden gehouden voor welke vorm van schade aan of verlies van een Ticket dan ook. Bij verlies of diefstal kan de Klant geen aanspraak maken op een vervangend Ticket of terugbetaling van enige gelden. WAAH is evenmin aansprakelijk voor vertraging of het niet of onjuist afleveren van Tickets, indien vertraging of het niet of onjuist afleveren niet kan worden toegerekend aan WAAH.

- 12.6 Het betreden van de Locatie en het bijwonen van het Evenement, geschiedt door de Klant voor eigen risico, in die zin dat WAAH geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor schade ontstaan door genoemd betreden of bijwonen zoals bijvoorbeeld gehoor-, gezichts- en andere lichamelijke stoornissen.
- 12.7 WAAH zal ernaar streven dat het programma zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema zal worden uitgevoerd. Zij is echter niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en voor de (eventuele) schade welke daardoor voor de klant en/of derden mocht ontstaan. Aanvangstijden zoals onder andere vermeld op de Tickets zijn onder voorbehoud.
- 12.8 WAAH is voorts niet aansprakelijk voor de inhoud en de wijze van uitvoeren van het programma van het Evenement, waaronder uitdrukkelijk begrepen de lengte van het programma. WAAH is evenmin aansprakelijk voor wijzigingen in het programma van het Evenement.

Artikel 13 Overmacht

- 13.1 Indien WAAH door overmacht tekortschiet in de nakoming van enige op haar rustende verplichting, is WAAH nimmer aansprakelijk jegens de Klant voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan en is zij gerechtigd te hare keuze en zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, één en ander zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 13.2 Onder overmacht wordt mede verstaan: elke van de wil van WAAH onafhankelijke omstandigheden, ook al waren deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen, alsmede voor zover niet reeds daaronder begrepen, (burger)oorlog, oorlogsgevaar, oproer, (werk)staking, personeelsgebrek, transportproblemen, brand, weersomstandigheden, epidemieën, onvrijwillig bezitsverlies, belemmerende overheidsmaatregelen, sabotage, storing van internet-, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden in het bedrijf, zowel op de Locatie als in binnen- als buitenland. Het bovenstaande is tevens van toepassing indien de omstandigheden als hierboven bedoeld, zich ten aanzien van de Locatie waar het door WAAH te organiseren Evenement plaatsvindt, mochten voordoen.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1 Op alle Overeenkomsten gesloten door WAAH waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen WAAH en de klant of enige overeenkomst die daarvan het gevolg mocht zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar.